



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر

«مدیریت پژوهشی»

عنوان طرح پژوهشی:

بررسی آگاهی و نگرش مدیران پرستاری و مامایی در مورد اصول
مدیریت و ارتباط آن با گذراندن این درس در دوره کارشناسی -
زمستان ۱۳۸۸

مجری طرح : رقیه گشمرد

همکاران طرح : فرحناز کمالی - صدیقه افراسیابی - راضیه
باقرزاده

سال ۱۳۸۸

پیشگفتار

تحقیق حاضر در نیمه دوم سال ۸۸ بمنظور بررسی آگاهی و نگرش مدیران پرستاری و مامایی بیمارستانهای شهر بوشهر در مورد اصول مدیریت اجرا شد . همکاری مدیران محترم کادر پرستاری و مامایی بسیار خوب و رضایت بخش بود . از جمله مشکلات طرح نیز می توان به پراکندگی بیمارستانها از نظر بعد مسافت و عدم حضور کلیه مدیران بطور همزمان در بیمارستان و چندین بار مراجعه جهت تکمیل پرسش نامه ها اشاره کرد.

سپاسگزاری

در این جا بر خود فرض می دانم از کلیه مدیران پرستاری و مامایی که ما را در انجام پژوهش یاری نمودند همچنین مدیریت محترم پژوهشی که حمایت مالی این طرح را به عهده داشتند کمال تشکر و قدردانی را بنمایم .

فهرست مندرجات

عنوان طرح- خلاصه طرح- مقدمه- مروری بر مطالعات قبلی - مواد و روشها- یافته ها- بحث و نتیجه گیری- فهرست منابع

فهرست نمودارها، تصاویر و جداول

اگر تعداد نمودارها، تصاویر یا جداول بیش از دو یا سه عدد باشد برای آنها فهرست تهیه می شود.

خلاصه گزارش

مدیریت هسته حیاتبخش هر سازمان است. هنوز تاریخ نویسان و محققان علوم اجتماعی نهادی را نیافته اند که بدون داشتن سلسله مراتب مدیریتی پایدار مانده باشد. مدیران پرستاری در نقش مترون، سوپروایزر یا سرپرستار نسبت به کیفیت ارائه خدمات پرستاری مسئول هستند. هدف از انجام این تحقیق بررسی تاثیر گذراندن درس اصول مدیریت در دوره کارشناسی بر

آگاهی، نگرش و عملکرد مدیران پرستاری و مامایی می باشد.

مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی تحلیلی از نوع مقطعی بوده که به بررسی رابطه بین میزان آگاهی، نگرش و عملکرد مدیران پرستاری و مامایی و رابطه آن با گذراندن درس مدیریت در دوره کارشناسی می پردازد. این پژوهش بصورت سرشماری بر روی کلیه مدیران پرستاری و مامایی بیمارستانهای بوشهر (۱۰۰ نفر) انجام شده است. ابزار گردآوری داده ها یک پرسشنامه ۴ قسمتی شامل سوالات دموگرافیک، آگاهی، نگرش و عملکرد میباشد که با استفاده از معیار پنج درجه ای لیکرت امتیازدهی می شد. پس از جمع آوری اطلاعات، آنالیز، توسط نرم افزار آماری spss 13 و با استفاده از آزمون های توصیفی و استنباطی شامل توزیع فراوانی، میانگین، انحراف معیار و ANOVA انجام شد.

از مجموع کل نمونه ها ۸۷٪ زن و ۱۳٪ مرد بودند با میانگین سنی 39.6 ± 5.35 . در این پژوهش آگاهی مدیران ۶۶٪ در حد زیاد و ۳۴٪ در حد متوسط بود. از نظر نگرش ۶۸٪ خنثی، ۳۱٪ مثبت و ۱٪ نگرش منفی داشتند. از نظر عملکرد نیز ۸۳٪ مطلوب، ۱۵٪ متوسط و ۲٪ دارای عملکرد نامطلوب بودند. ۴۴٪ از شرکت کنندگان بر این باور بودند که گذراندن اصول مدیریت در دوره کارشناسی به میزان کمی در آگاهیهایشان از اصول مدیریت موثر بوده است. ۵۱٪ از افراد اذعان داشتند که درس مدیریت به میزان زیادی نیاز به بازنگری دارد. ۳۶٪ نقش گذراندن این واحد را در کسب آگاهی، متوسط و ۲۰٪ زیاد گزارش کرده بودند. افرادی که گذراندن درس مدیریت را در

دوره کارشناسی در ایجاد آگاهیشان بسیار موثر دانسته بودند میانگین نمره آگاهی و عملکردشان بیشتر بود (p به ترتیب 0.007 و 0.017) که این تفاوت میانگین از لحاظ آماری معنی دار بود همینطور کسانی که آگاهی خود را از اصول مدیریت خوب برآورد کرده بودند میانگین نمره عملکرد بالاتری داشتند. ($P < 0.001$)

نتایج نشان میدهد که اغلب افراد نقش گذراندن درس مدیریت در دوره کارشناسی را در آگاهیشان از این اصول در محیط کار متوسط یا کم بیان کرده اند. با توجه به اهمیتی که استفاده از اصول مدیریت در بهینه کردن محیط کاری و بهره وری بیشتر دارد بنظر میرسد بررسی سرفصل دروس و ایجاد تغییرات و ارتقاء درس مدیریت میتواند در کارایی مدیران بهداشتی درمانی در آینده موثر باشد. لذا توصیه می شود مدیران هر چه بیشتر با اصول مدیریت آشنا شده که دستیابی به این هدف می تواند از طریق برگزاری کلاسهای بازآموزی مدیریت یا آموزشهای ضمن خدمت برای مدیران صورت گیرد. همچنین درس اصول مدیریت دوره کارشناسی بصورت کاربردی تر و متناسب با نیازهای بالینی طراحی شده و بازنگری مجددی در سرفصل این درس بعمل آید.

کلیدواژگان: درس مدیریت، کارشناسی، مدیر، پرستاری، مامایی